



REGIONE CALABRIA

DIPARTIMENTO “*Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità*”

Affidamento del servizio di architettura e ingegneria per la progettazione di fattibilità tecnico ed economica della Ciclovía della Magna Grecia (Basilicata, Calabria e Sicilia) – Pubblicato il 31/12/2019.

FAQ n. 7

abbiamo provato a contattare l'assistenza SISGAP per un problema di registrazione al portale ed abbiamo appreso che il servizio è temporaneamente sospeso a causa di evento sismico.

La società XXX XXX ha effettuato una registrazione come utente singolo tuttavia giorni fa, quando l'help desk era ancora disponibile, gli operatori ci avevano riferito che in caso di partecipazione in COSTITUENDO RAGGRUPPAMENTO di IMPRESE, era necessario effettuare una registrazione ad hoc per il Costituendo Raggruppamento concorrente.

Considerato che, ad oggi, non riusciamo ad effettuare la registrazione del costituendo raggruppamento si chiede se sia possibile presentare offerta utilizzando la registrazione su portale della sola Mandataria XXXXXX.

Considerata comunque la situazione di emergenza che ha determinato l'assenza di assistenza informatica non solo in fase di registrazione ma anche nella fase di caricamento dell'offerta, si chiede una proroga dei termini attualmente previsti per la presentazione dell'offerta medesima onde consentire il ripristino dell'assistenza informatica su portale e la tempestiva Gestione di eventuali problemi si dovessero manifestare durante il processo di caricamento e trasmissione della documentazione.

Risposta:

Riguardo al lamentato disservizio dell'Help Desk della Piattaforma Sisgap registrato nei giorni 25 e 26 c.m., si rappresenta che la piattaforma Sisgap è operativa e funzionante e che tutte le richieste di assistenza tecnica risultano ad oggi evase.

Pertanto, anche in un'ottica di ottimizzazione dei costi e di non aggravio dell'agere amministrativo, si ritiene di non dover assentire una proroga al termine per la presentazione delle offerte, fissato per il 2 marzo 2020, in piena aderenza e nel rispetto dei riferimenti normativi che si attagliano al caso de quo: art 60 comma 1 e 2bis e art. 79 comma 5 bis del D.lgs n. 50/2016.
